

Digital Guide



(<https://www.ionos.es/digitalguide/>)

11.03.21 | Configuración (<https://www.ionos.es/digitalguide/servidores/configuracion/>)

ide/ no e Jide gita

Productos asociados

Cómo eliminar la cola de impresión en Windows

¿Has hecho clic en **Imprimir** y, de repente, te das cuenta de que te has equivocado de archivo o estás imprimiendo más páginas de las necesarias? ¿Hay algún documento en la cola de impresión aparentemente defectuoso que impida imprimir otros archivos? Puedes tener muchos motivos para querer borrar la cola de impresión. Por suerte, existen varios métodos muy sencillos y fáciles de aprender para **eliminar los documentos en cola**.

Índice

1. ¿Para qué eliminar la cola de impresión?
2. Impresora: limpiar la cola de impresión y reiniciar (Windows)
3. Borrar la cola de impresión con atajos de teclado
4. No puedo borrar la cola de impresión: ¿qué hago?

Dominios web baratos

Dominios tan originales como tus ideas.

Registra tu dominio con IONOS y disfruta de las funciones integrales que tenemos para ofrecerte.

- ✓ Correo incluido
- ✓ Certificado SSL
- ✓ Asistencia 24/7

Continúa

¿Para qué eliminar la cola de impresión?

Seguro que te ha pasado alguna vez: haces clic en "Imprimir", la impresora empieza a cobrar vida y, de repente, te das cuenta de algún error y lo único que quieres es dar marcha atrás. Son muchos los motivos por los que puede resultarte útil borrar la cola de impresión, como los siguientes:

- El trabajo de impresión consta de **demasiadas** o **pocas copias**.

- El documento aún contiene algún error que tienes que corregir.
- Hay algún **archivo equivocado** en la cola de impresión.
- Hay que cambiar algún parámetro en la configuración de la impresora.
- Existe un **documento defectuoso** que bloquea la cola.

DigitalGuide

(https://www.ionos.es/digitalguide/)



Impresora: limpiar la cola de impresión y reiniciar (Windows)

Puedes **eliminar la cola de impresión en Windows 10** incluso si la impresora ya está en funcionamiento.

Cuando **limpias la impresora de un documento**, en primer lugar, el archivo va a parar a la cola de impresión. Desde allí, se envían todos los archivos a la impresora uno tras otro. Para eliminar alguno de estos **archivos** o todos ellos, sigue los pasos que aparecen a continuación.



Servidores Cloud

Paso 1. Abrir el menú “Impresoras y escáneres”

Cuando el documento se esté imprimiendo, haz **doble clic en el icono de la impresora** que aparece en el extremo inferior derecho de la barra de tareas. Si lo prefieres, escribe “Impresora” en la barra de búsqueda y selecciona “Impresoras y escáneres”.

Paso 2. Abrir la cola de impresión

Haz doble clic en la impresora activa actualmente y selecciona **“Abrir cola”** para abrir la cola de impresión.



(https://www.ionos.es/digitalguide/fileadmin/DigitalGuide/Screenshots_2021/windows-10-printers-scanners-menu.png)

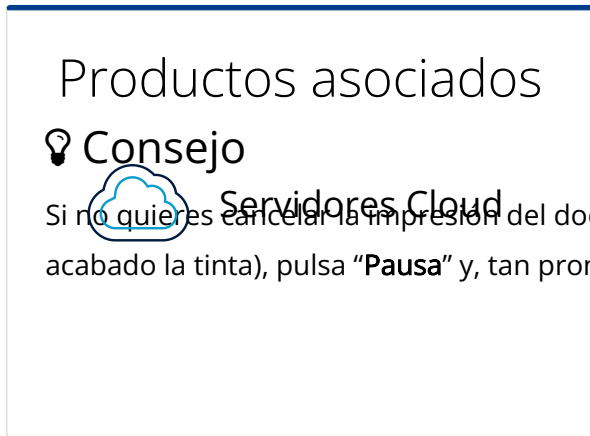
La cola de impresión actual se puede abrir desde el menú “Impresoras y escáneres”.



Paso 3. Eliminar los documentos en cola

Digital Guide

Haz clic con el botón derecho del ratón en el archivo correspondiente y selecciona **"Cancelar"** para eliminarlo de la cola de impresión. Si ya se ha impreso parte del documento, el proceso se detendrá en medio de la impresión. Si es necesario, también puedes limpiar toda la cola de impresión de esta manera.



Consejo

Si no quieres cancelar la impresión del documento, sino solo detenerla (por ejemplo, porque se ha acabado la tinta), pulsa **"Pausa"** y, tan pronto como quieras continuar, selecciona **"Reiniciar"**.

Borrar la cola de impresión con atajos de teclado

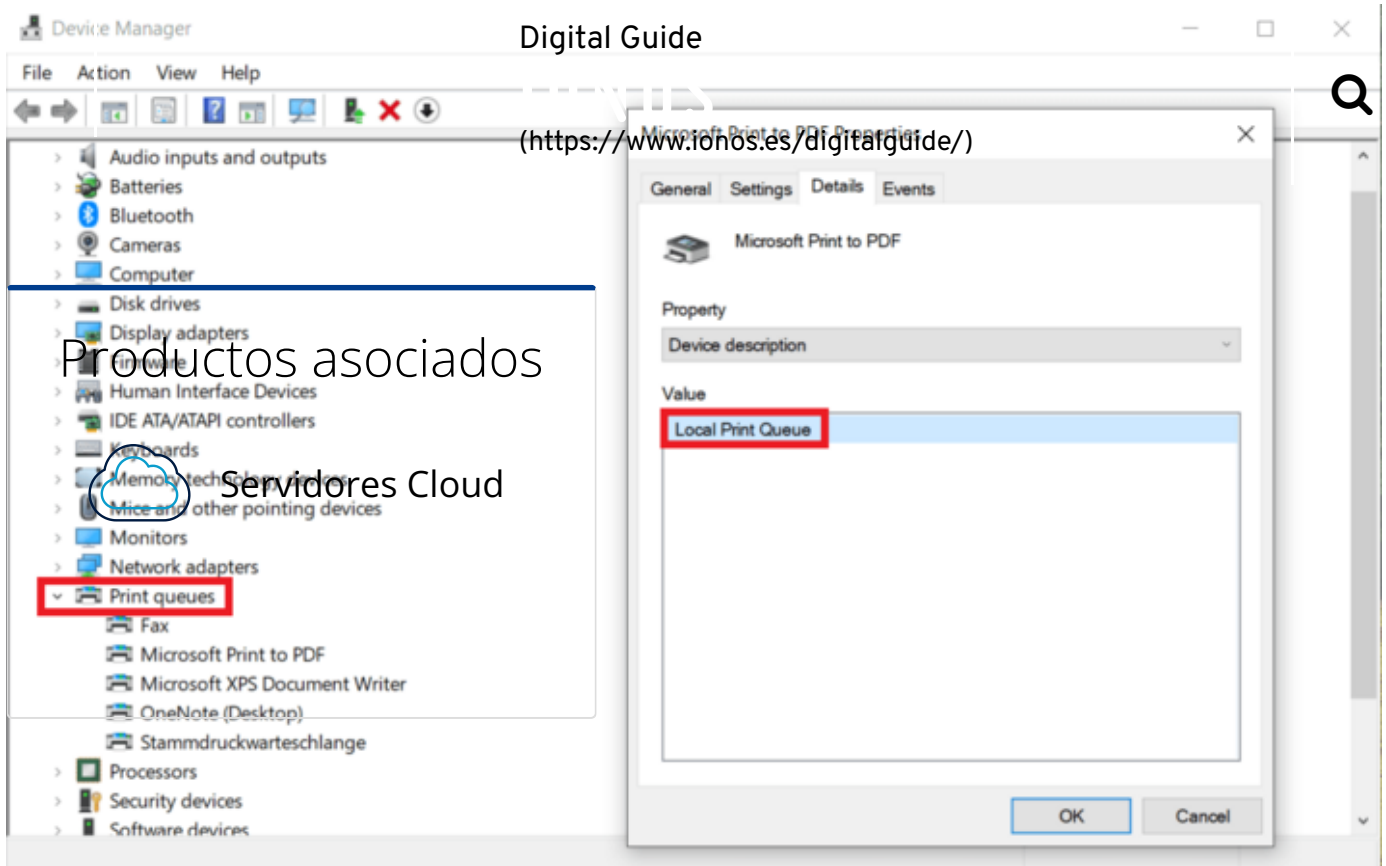
Si tienes prisa, puedes abrir la cola de impresión más rápidamente utilizando diversos atajos de teclado de Windows (<https://www.ionos.es/digitalguide/servidores/configuracion/atajos-de-teclado-de-windows/>). Utiliza las siguientes combinaciones de teclas:

Opción A: [Windows] + [X]

Paso 1. Pulsa las teclas [Windows] + [X] y haz clic en **"Administrador de dispositivos"**.

Paso 2. En el "Administrador de dispositivos" se encuentra la pestaña **"Colas de impresión"**. Haz doble clic en ella y selecciona la cola de la impresora correspondiente.





(https://www.ionos.es/digitalguide/fileadmin/DigitalGuide/Screenshots_2021/print-queues-in-the-windows-device-manager.png)

Si quieres eliminar la cola de impresión, puedes abrir el “Administrador de dispositivos” de Windows 10 y abrir la cola correspondiente.

Paso 3. Haz clic con el botón derecho en el documento correspondiente para eliminarlo.

Opción B: [Windows] + [Pausa]

Otra forma de acceder al “Administrador de dispositivos” y las colas de impresión rápidamente es el atajo de teclado [Windows] + [Pausa].

Paso 1. Pulsa las teclas [Windows] + [Pausa] para abrir la ventana del “Sistema”.

Paso 2. Selecciona “Administrador de dispositivos” en la columna superior izquierda y ábrelo como administrador.

Paso 3. Selecciona “Colas de impresión” para limpiar la cola de impresión de la impresora correspondiente.

No puedo borrar la cola de impresión: ¿qué hago?

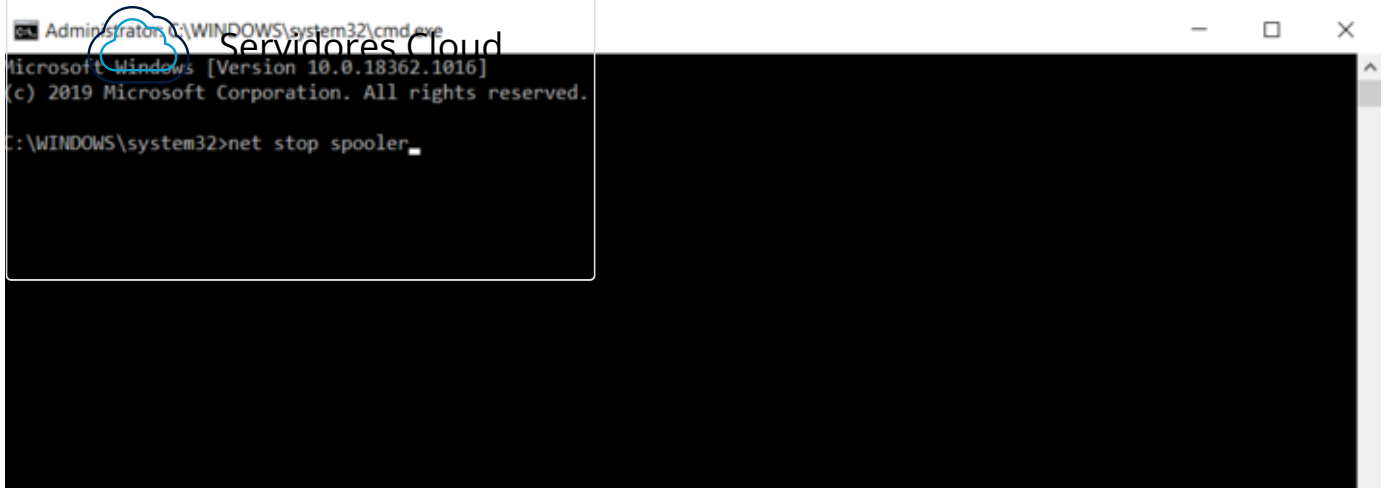
¿No puedes eliminar ni cancelar el documento que se está imprimiendo? ¿Ni siquiera se borra de la cola al reiniciar el sistema operativo? En este caso, quizás tengas que eliminar manualmente el trabajo de impresión mediante un **comando CMD de Windows** (<https://www.ionos.es/digitalguide/servidores/know->

how/comandos-cmd/). De lo contrario, ese archivo defectuoso puede acabar impidiendo la impresión del resto de documentos. Te enseñamos tres soluciones rápidas y sencillas a las que puedes recurrir.

Eliminar la cola de impresión con el comando CMD y reiniciar

Paso 1. Escribe “cmd” en la barra de búsqueda inferior y haz clic en “Ejecutar como administrador” en la ventana que se abre. Si lo prefieres, puedes pulsar las teclas [Windows] + [R], introducir “cmd” y luego utilizar el atajo de teclado [Ctrl] + [Mayús] + [Intro].

Paso 2. Introduce el siguiente comando CMD en el símbolo del sistema: **net stop spooler**.



(https://www.ionos.es/digitalguide/fileadmin/DigitalGuide/Screenshots_2021/entering-the-cmd-command-net-stop-spooler.png)

Escribimos el comando CMD “net stop spooler” para borrar la cola de impresión actual.

Paso 3. Abre la ruta “WINDOWS\System32\spool\PRINTERS” en el explorador de Windows y elimina todos los archivos temporales de impresión SHD y SPL.

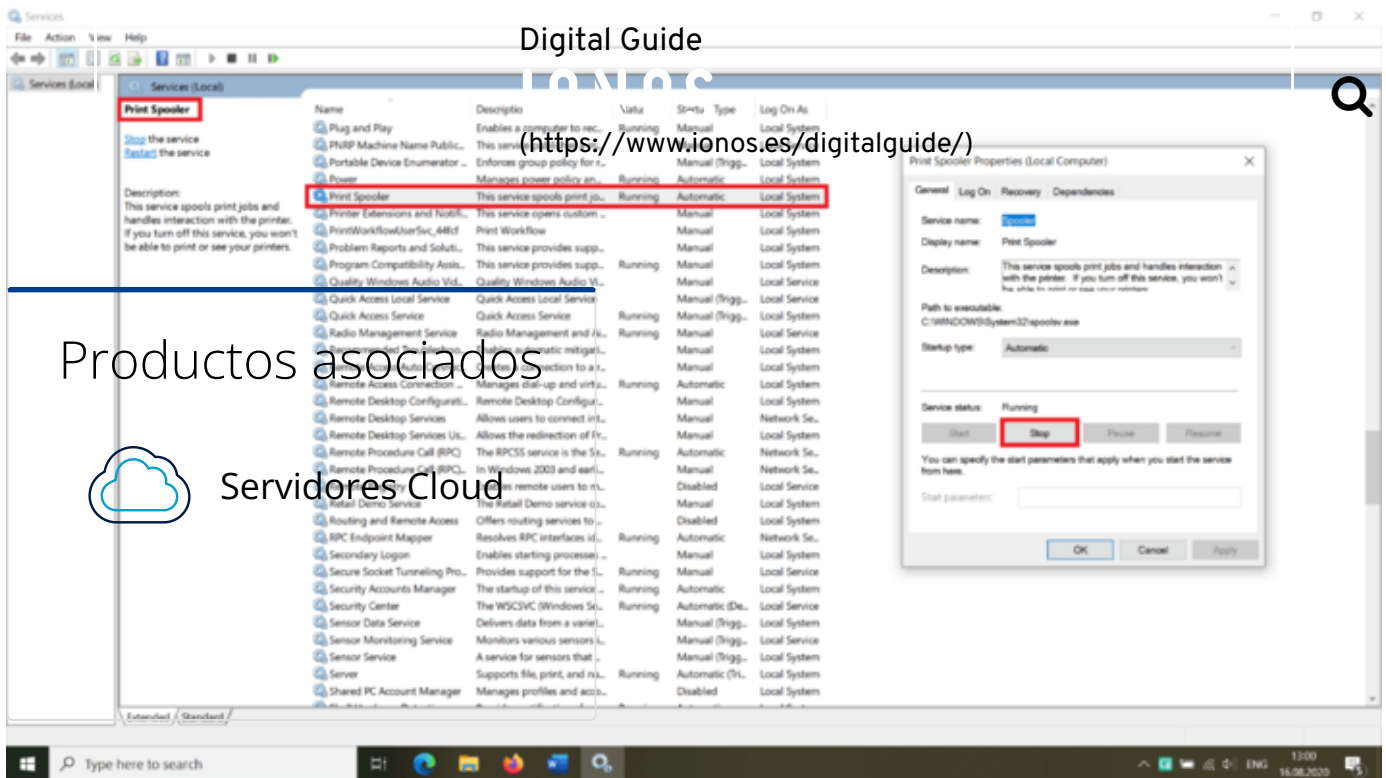
Paso 4. Vuelve al símbolo del sistema y reinicia la cola de impresión con el siguiente comando CMD: **net start spooler**.

Detener y reanudar la cola de impresión en el menú “Servicios” (services.msc)

Paso 1. Al igual que en la opción anterior, escribe “cmd” en la barra de búsqueda inferior y abre el símbolo del sistema como administrador.

Paso 2. Introduce el siguiente comando CMD: **services.msc**.

Paso 3. Se abre la ventana de “Servicios”. Haz clic en “Cola de impresión” y selecciona “Detener” en el cuadro que aparece.



Productos asociados



Servidores Cloud

(https://www.ionos.es/digitalguide/fileadmin/DigitalGuide/Screenshots_2021/clearing-the-print-spooler-in-the-services-menu.png)

Puedes detener la cola de impresión en el menú “Servicios” de Windows.

Paso 4. Introduce la ruta “**WINDOWS\System32\spool\PRINTERS**” en el explorador de Windows y elimina todos los archivos de impresión temporales.

Paso 5. Vuelve a abrir el menú “Servicios” a través del símbolo del sistema con el comando CMD “**services.msc**” y reanuda la cola de impresión pulsando “Iniciar”.

Freno de emergencia: desenchufar la impresora

Una solución algo tosca, pero muy eficaz para cancelar la impresión actual lo más rápidamente posible, es **desenchufar o apagar la impresora**.

Después de esperar unos diez minutos, vuelve a encender la impresora. La **cola de impresión debería estar vacía**. Ten en cuenta que esto borrará todos los documentos que pueda haber en la cola.

💡 Consejo

Si quieres **gestionar tus trabajos de impresión de forma clara y cómoda** y comprobar que no hay ningún error antes de imprimirlos, te recomendamos que **revises el formato o las páginas con Microsoft Word**. Puedes obtener este procesador de texto como parte del paquete de Office Microsoft 365 (<https://www.ionos.es/soluciones-oficina/microsoft-office?ac=OM.WE.WEo50K361688T7073a&itc=5L4C4XEV-5ICVBT-38NS5G8>) que ofrece IONOS.



Tutoriales (<https://www.ionos.es/digitalguide/tags/tutoriales/>)

Productos asociados Artículos similares



Servidores Cloud

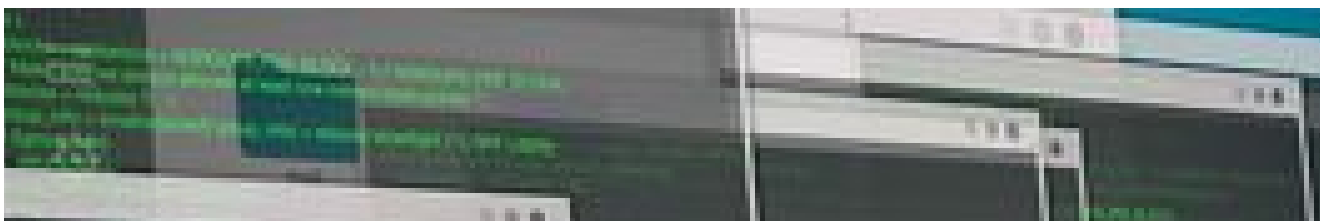


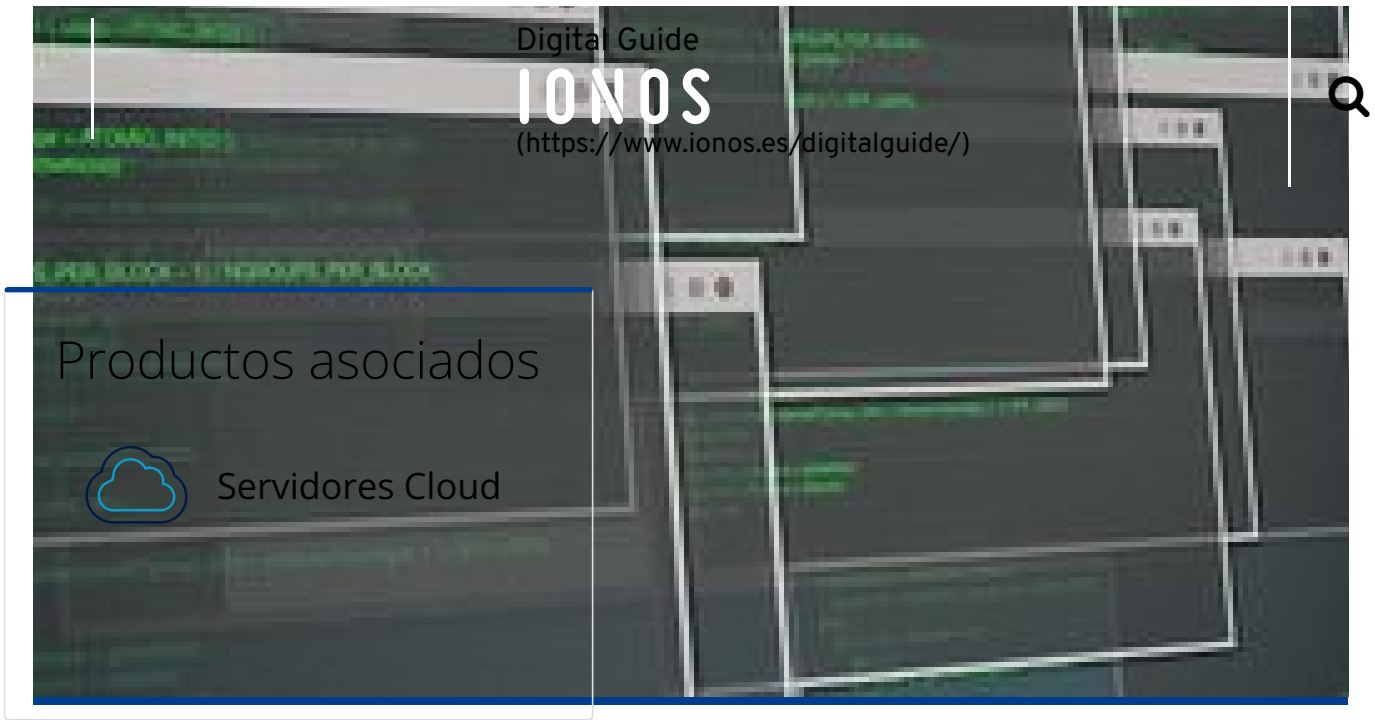
Pantalla azul de Windows (BSOD): así puedes solucionar la pantalla azul

© 18.07.2019 | Know How

La pantalla azul suele llegar de repente y sin previo aviso, indicando que existen graves problemas internos con el hardware, el software o los controladores. Si Windows no puede seguir ejecutándose debido a este problema, el apagado forzoso se produce en forma de pantalla azul, mostrando un mensaje de error. Te mostramos los mensajes de error más comunes y cómo puedes prevenir la pantalla azul de...

digitalguide.ionos.es





Cómo se cambian los programas en el Inicio de Windows 10

© 28.07.2020 | Configuración

Como todos los sistemas operativos modernos de Microsoft, Windows 10 también ha integrado una función que permite el arranque automático de programas, aplicaciones de servicio y procesos relevantes para el sistema y definidos por el usuario. Conoce cómo funciona el arranque automático de aplicaciones y cómo puedes agregar o quitar programas del Inicio de Windows 10.

ide | ido | jide | gita



Estos son los atajos de teclado de Windows que debes conocer



© 24.03.2020 | Configuración

(<https://www.ionos.es/digitalguide/>)

Los atajos de teclado de Windows permiten ahorrar mucho tiempo cuando se trabaja con el ordenador. Podrás llevar a cabo tareas repetitivas ejecutando atajos con una sola mano. En este artículo encontrarás un resumen práctico de los atajos de teclado más importantes de Windows, que harán que tu trabajo diario en el sistema operativo sea más liviano y cómodo.

Productos asociados



Servidores Cloud

uid

he

ui

igit



Grabar la pantalla en Windows 10 con la Xbox Game Bar

© 15.10.2020 | Configuración

Ya sea para impartir un webinar, crear un tutorial o jugar a videojuegos, la grabación de pantalla puede ser muy útil en muchos casos. Desde Windows 10, esta función viene incorporada en el sistema operativo, por lo que no necesitas instalar ningún software externo. Te explicamos cómo grabar la pantalla en Windows 10 paso a paso con solo unos clics.

uide

ra

uid

igit



Digital Guide

Ofrece un servicio fiable y de alto rendimiento a tus clientes con un pack hosting de IONOS.



Ver packs ▶

(https://ias.ionos.es/ias/follow/CLICK?ias_source=DIGITAL_GUIDE-ES&ias_medium=digital-guide/servidores/configuracin/eliminar-la-cola-de-impresin/ES-000&ias_content=DIGITALGUIDE_DEFAULT&ias_campaign=&iasSessionId=1095-4a58-8850-

Productos asociados



Servidores Cloud

Artículos Favoritos

;.ly/ .ly/I | V, OS. I OS. sita

Sobre IONOS (<https://www.ionos.es/empresa>)

Sala de prensa (<https://www.ionos.es/newsroom/>)

Centro de ayuda (<https://www.ionos.es/ayuda/>)

Startup Guide (<https://www.ionos.es/startupguide/>)

Condiciones Generales (<https://www.ionos.es/terms-gtc/condiciones-generales/>)

Política de privacidad (<https://www.ionos.es/terms-gtc/terms-privacy/>)

© 2023 IONOS Cloud S.L.U. (<https://www.ionos.es/>)

